



Laura JAMAL

Châtenay-Malabry (92)

laura.jamal@outlook.fr

06 09 32 68 91

[linkedin.com/in/laura-jamal](https://www.linkedin.com/in/laura-jamal)

CONSULTANTE AMOA

Bac+5 | Certification PSPO 1

Je pilote des projets transverses qui **clarifient les enjeux** et **accompagnent les transformations**, du brief initial à la livraison finale.

DIPLÔMES / CERTIFICATION

École de la Qualité Logicielle

2026

Consultant AMOA / PO (Niveau 7)

Université Paris-Panthéon-Assas

2019 - 2020

Master 2 Sociologie des médias

Université Paris III Sorbonne Nouvelle

2017 - 2019

Master 2 Littérature générale et comparée

2014 - 2017

Licence LLCER anglais

Certification : PSPO 1

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

Cadrage et Analyse des besoins

Data et Pilotage de la performance

Pilotage de projet

Outils SI et Transformation

EXPERTISES FONCTIONNELLES

Analyse métier et modélisation des processus

Rédaction et conception de supports

Spécifications fonctionnelles

Accompagnement du changement

SOFT SKILLS

Adaptabilité

Aïsance relationnelle

Écoute active

Esprit analytique et de synthèse

MÉTHODES, OUTILS, LANGAGES

Méthodologies : Agile, Waterfall, Cycle V

Outils SI & modélisation : UML, BPMN, Jira,

Confluence, Squash TM, Mantis

Data / BI : Power BI, SQL

Gestion de projet et bureautique : Asana,

Google Workspace, Microsoft 365, Pack

Office, Publisher, Salesforce, SharePoint

Marketing digital : Buffer, Google Ads,

Google Analytics, Mailchimp, WordPress

Création graphique : Canva, InDesign,

Illustrator, Photoshop

LANGUES

Anglais – C1

Espagnol – B1

Portugais – B1

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Consultante AMOA / PO | École de la Qualité Logicielle

02/2026 – 05/2026 | Formation

Projets d'école en contexte professionnel.

- Rédaction et exécution d'un plan de test fonctionnel
- Modélisation de la cible métier et formalisation des processus cibles
- Pilotage d'un sprint Agile : rédaction des user stories, priorisation du backlog et préparation du sprint planning
- Analyse d'un projet en péril : diagnostic, identification des risques et proposition de scénarios de redressement

Cheffe de projet éditorial | HAVAS PARIS

02/2025 – 11/2025 | CDD

Contexte : Conception de dispositifs éditoriaux de communication extra-financière et RSE – portefeuille de 5 comptes grands groupes (Banque Populaire, Citeo, Saint-Gobain, Société des grands projets, Veolia).

- Cadrage de projets (briefs, objectifs, livrables, planning)
- Coordination de parties prenantes internes et externes
- Pilotage opérationnel : gestion des plannings, contrôle qualité et validation des livrables

Cheffe de projet digital et communication | Centre des Arts de la Parole

10/2023 – 02/2025 | CDD

Contexte : Communication des événements Les États généraux de la parole et Les Odyssées de la parole.

- Recueil et formalisation des besoins en communication
- Cadrage fonctionnel et conception de contenus multi-canaux (site web, podcast, newsletter, réseaux sociaux, etc.)
- Coordination des prestataires, gestion des plannings et suivi des livrables
- Suivi et analyse des KPI de performance (audience, engagement, taux d'ouverture), et recommandations d'optimisation

Partenariats et opérations extérieures | France Médias Monde

Responsable 03/2023 – 10/2023 | CDD / **Chargée** 09/2020 – 12/2021 | CDD

Contexte : Environnement institutionnel avec des enjeux de visibilité et de rayonnements international et médiatique.

- Coordination des parties prenantes internes et externes, gestion des relations partenaires et formalisation des engagements contractuels
- Mise en œuvre et suivi des accords de partenariats
- Cadrage des projets partenariaux : négociation, définition des objectifs, des livrables et des plans d'action (en tant que **responsable**)

Chargée AMOA/amélioration des processus | Sémaphores (Groupe Alpha)

01/2022 – 03/2023 | CDI

Contexte : Harmonisation des pratiques, amélioration des processus et accompagnement des équipes métiers.

- Animation de la gouvernance projet : comités de suivi et ateliers
- Participation au déploiement d'un CRM groupe : interface métier/technique et adaptation aux processus
- Conduite du changement : formation des utilisateurs et conception de supports
- Analyse des processus : diagnostics, identification des dysfonctionnements