NKOUENDJA Francis

F.NKOUENDJA@YAHOO.FR
0661617891
FRANCIS NKOUENDJA

PROXY PRODUCT OWNER / BUSINESS ANALYST

15 ans d'expérience dans la transformation des SI en Banque, Assurance et Industrie en contexte Agile. Expertise en analyse fonctionnelle, coordination métier et IT, recette fonctionnelle. Fort d'un socle technique COBOL/Java, je facilite la compréhension et la traduction des enjeux métier en solutions IT.

DIPLÔMES / CERTIFICATIONS

Ecole de la Qualité Logicielle
2026 – 2027 (en cours)
Consultant AMOA / PO (Niveau 7)

Université Paris X Ville d'Avray
Octobre 2010
Master Mécaniques des Structures

Certifications :
2026 PSPO I
2016 ISTQB Fondation et Agile Testeur

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

BANQUE, ASSURANCE, INDUSTRIE AUTOMOBILE

TECHNICITÉS

ANALYSE MÉTIER
ANIMATION D'ATELIERS/RÉUNIONS
SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES
TEST FONCTIONNEL
INTERACTION IT
ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT

SOFT SKILLS

DIPLOMATIE
GESTION DE CONFLITS
LEADERSHIP
AISANCE RELATIONNELLE

MÉTHODES, OUTILS, LANGAGES

UML, BPMN, WATERFALL, AGILE SCRUM
JIRA, CONFLUENCE, XRAY, SQUASH TM, MANTIS, HP ALM, POSTMAN, SWAGGER
SQL

LANGUES

ANGLAIS – B1

MAD SKILLS

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

AUBAY |QA Senior | 3/2016 – 3/2026

AXA – Projet AXion : Amélioration et simplification des parcours clients.

BNP PARIBAS CARDIF – Digital Courtage : Digitalisation des parcours de courtage et automatisation des traitements historiquement réalisés sur support papier.

Compétences transverses

- Analyser les besoins métiers et valider les User Story
- Participer
- Définir la stratégie de recette et le plan de test
- Piloter les campagnes de qualification et de recette utilisateur:
    - Accompagner le métier pendant la recette (UAT)
    - Former les utilisateurs aux outils
- Établir les PV de recette, reporting et indicateurs d'avancement
- Participer aux événements AGILE (Daily meeting, Sprint Planning, Backlog Refinement, 3A, Sprint Review, Retrospective)

Environnement: Jira, Confluence, Xray, HP ALM, Postman, Swagger, SQL, Agile Scrum.

ATOS| Consultant en AMOA/ Développeur COBOL et JAVA | 8/2011 – 3/2016

Consultant AMOA / Intégration SI (Renault): Intégration des progiciels **TestLab** et **CrashDesigner** au sein de l'écosystème SI Renault.

- Rédiger les spécifications fonctionnelles et coordonner les équipes métier, techniques et l'éditeur
- Suivre les développements et l'intégration des livrables éditeurs
- Participer aux phases de recette et de validation des solutions
- Faire le reporting projet auprès des responsables métier et de la DSI
- Suivre la Mise en Production
- **Conduite du changement**: former les utilisateurs
- Maintien en Condition Opérationnelle (Assistance aux utilisateurs)

Développeur COBOL (Crédit du Nord) / Développeur Java (Ministère de l'Education Nationale)

- Développer et maintenir des applications métiers
- Analyser les besoins, conception technique et réaliser des évolutions
- Participer aux phases de tests et de mise en production