



cegron@free.fr

06 15 38 67 58

[LINKEDIN](#)

Fort d'une solide expérience opérationnelle dans le retail, j'ai contribué à des projets de transformation numérique et souhaite aujourd'hui accompagner les équipes métiers dans la formalisation des besoins et la réussite de leurs projets.

DIPLÔMES / CERTIFICATIONS

Ecole de la Qualité Logicielle

2025 – 2026 (en cours)

Consultant AMOA / PO (RNCP niveau7)

BTS Communication

1995 – 1996

Niveau Bac+2

Certifications :

PSPO I Professional Scrum Product

Owner) | Scrum.org 2026 (en cours)

COMPÉTENCES MÉTIER

Retail / Grande distribution

TECHNICITÉS

Recueil et formalisation des besoins

Analyse métier et processus

Animation d'ateliers fonctionnels

Accompagnement du changement

Formation utilisateurs

SOFT SKILLS

Ecoute active & adaptabilité

Pédagogie

Arbitrage en situation d'urgence

Mobilisation et alignement des équipes

MÉTHODES, OUTILS, LANGAGES

UML, BPMN, WATERFALL, AGILITÉ

JIRA, CONFLUENCE, SQUASH TM, MANTIS

SQL

LANGUES

ANGLAIS – B2

MAD SKILLS

Musicien auteur-compositeur

Autoproduction de projets musicaux

(sociétaire Sacem)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Consultant AMOA | Ecole de la Qualité Logicielle

11/2025 – 03/2026

Projets d'école en contexte professionnel

- **Recette** d'une application de gestion scolaire
- **Définition et formalisation** BPMN du flux cible métier pour l'optimisation d'un processus de la gestion des bagages
- **Gestion et affinement** du **backlog** : rédaction des **Users Stories** et des critères d'acceptation d'une application de gestion de jardin partagé
- **Audit** de projet en dérive et **élaboration d'un plan** de redressement (**Gestion des risques**)

Coordinateur fonctionnel | Auchan Brétigny

2010 – 2025 | Magasin

Conseiller fonctionnel

- **Interface entre l'équipe et le management** : coordination opérationnelle et organisation terrain
- **Référent formation** : intégration et montée en compétences métier des collaborateurs et des nouveaux embauchés notamment lors de la migration AS400 vers MOVE

Référent projet, **magasin pilote** "Click & Collect" : déploiement local

réussi auprès de 30 collaborateurs, suivi, remontée et réduction d'anomalies de 20% au bout de 12 mois après la phase pilote et amélioration continue

- **Gestion des conflits** et arbitrages
- **Accompagnement au changement** : animation d'ateliers, formations des managers régionaux et conseillers

Manager adjoint | Auchan Brétigny

2009 – 2010 | Drive

Coordination fonctionnelle et pilotage d'activité

- **Management fonctionnel** et organisation des processus
- **Planification** des équipes et gestion des horaires

Coordinateur projet **déploiement Drive** :

- **Cadrage du besoin métier** et mise en œuvre from scratch
- **Coordination de l'équipe opérationnelle** (30 collaborateurs)
- **Conduite du changement** (recrutement, formation, accompagnement terrain) et montée en compétences des préparateurs de commande
- **Pilotage de la feuille de route**, optimisation de la productivité (+15% de commandes traitées) via le suivi des KPI, suivi planning et fluidité opérationnelle
- **Élaboration de reportings** décisionnels pour la direction orientant les ajustements stratégiques

Conseiller commercial | Auchan Brétigny

1998 – 2009