ZERHARI Soukaina

ZERHARISOUKAINA@GMAIL.COM
+33 6 43 40 12 53
SOUKAINA-ZERHARI-DATA-DIGITAL
PARIS 12E

CONSULTANTE AMOA / BUSINESS ANALYST

En formation AMOA à l'EQL, avec plus de 5 ans d'expérience dans les services informatiques : recueil et analyse des besoins clients, cahiers des charges, relation client. Je mets ces compétences au service de projets AMOA : formalisation des besoins métier, spécifications et accompagnement du changement.

DIPLÔMES / CERTIFICATIONS

École de la Qualité Logicielle
06/2026 – 02/2027 ***(en cours)***
Cursus AMOA / PO

Certification PSPO I™
09/2026 – Scrum.org

ESC Troyes Business School
2019
Master Management – spécialité RH

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

PRODUIT DIGITAL, DATA, RELATION CLIENT

TECHNICITÉS

ANALYSE MÉTIER
ANIMATION D'ATELIERS/RÉUNIONS
SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES
TEST FONCTIONNEL
ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT

SOFT SKILLS

ADAPTABILITÉ
AUTONOMIE
FORCE DE PROPOSITION
ESPRIT D'ANALYSE

MÉTHODES, OUTILS, LANGAGES

UML, BPMN, AGILE / SCRUM
JIRA, SQUASH TM, POWER BI
SAP SUCCESSFACTORS, SALESFORCE
TALEO, SQL (HEIDISQL)

LANGUES

ANGLAIS – BILINGUE (TOEIC 985/990)

MAD SKILLS

HYROX (COMPÉTITION), COURSE À PIED.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Consultante AMOA | École de la Qualité Logicielle

06/2026 – 10/2026

Projets d'école en contexte professionnel

- Tester une application de gestion scolaire.
- Définir une cible métier d'un process de gestion de bagages.
- Préparer un sprint de développement d'une application de gestion de jardin partagé.
- Proposer des scénarios de redressement d'un projet en péril.

Business Developer | SMARTPOINT

Depuis 2019

Services et conseil en informatique — Paris

- Recueil et analyse des besoins clients, étude des cahiers des charges d'appels d'offres.
- Rédaction de propositions commerciales et négociation des clauses contractuelles.
- Placement de 3 consultants par mois (≈ 30 démarrages de mission par an) et suivi de la performance des prestations.
- Utilisatrice clé de Salesforce : qualification des anomalies, paramétrage, recette des correctifs.

Chargée d'études RH (alternance) | HSBC

10/2017 – 10/2018 (12 mois)

Transformation RBWM — 4 200 collaborateurs — Paris

- Recueil du besoin : ateliers avec 6 pôles d'expertise et fonctions support, cahier des charges, faisabilité.
- Refonte du processus métier : 20 briques de compétences mutualisées, 40 parcours livrés en 4 mois.
- Spécifications fonctionnelles générales et détaillées (40+), paramétrage du LMS SAP SuccessFactors et recette.
- 100 % des 4 200 collaborateurs dotés de leur parcours avant prise de poste.
- Conduite du changement : 3 guides utilisateurs, plan de communication, dashboards pour le siège de Londres.
- Consultation de prestataires : analyse comparative des offres, négociation des licences et des coûts.

Autres expériences professionnelles

2016 – 2017

- BNP Paribas Real Estate — Talent Acquisition (stage, 6 mois) : brief avec les Directeurs de BU, sourcing.
- Agence Vitae Conseil — Chargée de recrutement (stage, 6 mois) : entretiens de préqualification, suivi des candidats.