



## DIPLÔMES / CERTIFICATIONS

Ecole de la Qualité Logicielle

**2025 – 2026 (en cours)**

Consultant AMOA / PO (Niveau 7)

AFEC

**2025**

Titre d'assistant comptable (Niveau 4)

Sorbonne Université

**2023 – 2024**

L1 Histoire de l'Art et Archéologie

ISIMA / Harbin Institute of Technology

**2010 – 2012**

Diplôme d'ingénieur en informatique

Certifications :

Scrum Master, ITILv3, PSPO,

ServiceNow administrator &

implementation specialist

## COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

CONNAISSANCES DES PROCESSUS RH

CONNAISSANCES EN COMPTABILITÉ

## TECHNICITÉS

ANALYSE MÉTIER

ANIMATION D'ATELIERS/RÉUNIONS

DÉFINIR, AFFINER ET PRIORISER LE BACKLOG

TEST FONCTIONNEL

CONSTRUIRE LA ROADMAP PRODUIT

GESTION DE PROJET AGILES

## SOFT SKILLS

FORCE DE PROPOSITION

CUSTOMER ORIENTED

ORGANISATION

RIGUEUR

## MÉTHODES, OUTILS, LANGAGES

UML, BPMN, WATERFALL, AGILITÉ

JIRA, CONFLUENCE, SQUASH TM, MANTIS

MACHINE LEARNING, SQL,

MODÉLISATION DES BASES DE DONNÉES

## LANGUES

ANGLAIS – C1

FRANÇAIS – C1

CHINOIS - LANGUE MATERNELLE

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Consultant AMOA | Ecole de la Qualité Logicielle

10/2024 – 1/2025

Projets d'école en contexte professionnel

- Tester une application de gestion scolaire
- Définir une cible métier d'un process de gestion de bagages
- Préparer un sprint de développement d'une application de gestion de jardin partagé
- Proposer des scénarios de redressement d'un projet en péril

### Consultant Senior | Capgemini

07/2019 – 06/2023

- Recueil du besoin, rédaction de 200+ user stories et spécifications fonctionnelles
- Animation de 30+ ateliers métiers, démonstrations, comités de pilotage
- Planification et animation des cérémonies Scrum (daily, rétro, sprint planning)
- Coordination de 3 à 5 équipes (développeurs, QA, métiers, prestataires)
- Supervision de la recette et tests fonctionnels

### Consultant ServiceNow | Devoteam

07/2016 – 06/2019

Aider les clients à standardiser et migrer leurs services informatiques et à améliorer l'efficacité de leurs processus.

- Recueil du besoin et amélioration continue des processus ITIL / ITSM
- Gestion d'un backlog de 300+ demandes évolutives (RUN & BUILD)
- Contribution à l'optimisation de processus réduisant les délais de traitement de 20%
- Support N2/N3 auprès de 5 000+ utilisateurs finaux selon les clients

### Consultant | Percall

2015 – 2016

- Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques.
- Mise en place et exécution des plans de tests.
- Installation et configuration de solutions Teamcenter.

### Ingénieur logiciel | Wonders Group

2012 – 2014

Développement d'un logiciels pour les hôpitaux chinois

- Recueil des besoins métier et analyse fonctionnelle
- Design, architecture et validation des solutions logicielles
- Développement de logiciels hospitaliers (Java/JEE, Web Services)
- Relation utilisateurs, démonstrations et suivi des évolutions