



Email : NASSIMA.ABCHICHE@GMAIL.COM
Tél: 0782751682

<https://www.linkedin.com/in/nassima-abchiche-po-ba-qa/>

8 ans d'expérience dans des projet IT, spécialisée dans le cadrage fonctionnel, la rédaction d'user stories , accompagnement utilisateur et les tests UAT en environnement Agile.

DIPLÔMES / CERTIFICATIONS

Ecole de la Qualité Logicielle
2026 (en cours)
Consultant AMOA / PO (Niveau 7)

ORSYS
2025
Formation Product Management

ISOTECH SYSTEMS
2016 – 2017
Formation Gestion de Projet Informatique

Université de Haute-Alsace
2014 – 2015
Master Droit, Économie, Gestion – Marketing et Vente

Université Tizi Ouzou – Algérie
2011– 2012
Licence Sciences Commerciales

Certifications :
PSPO (en cours)

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

ASSURANCE IARD

TECHNICITÉS

ANALYSE MÉTIER
ANIMATION D'ATELIERS/RÉUNIONS
SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES
TEST FONCTIONNEL
ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Proxy Product Owner | QA Engineer | WAKAM

5/2019 – 06/2025

Projet : Mise en place d'un outil de gestion de version de produit d'assurance.

- Recueil et analyse des besoins auprès de l'équipe Pricing
- Rédaction des user stories et définition des critères d'acceptation
- Structuration et priorisation du Product Backlog
- Participation aux cérémonies Agile (Sprint Planning, Daily, Review, Rétrospective)
- Conception et exécution des tests fonctionnels et UAT
- Analyse des anomalies via ApplInsights et qualification dans Azure DevOps
- Accompagnement des utilisateurs et support fonctionnel.

Projet : Modernisation de l'écosystème Pricing et optimisation de la gouvernance produit.

- Cadrage fonctionnel des évolutions réglementaires (taxe attentat, surprime CATNAT)
- Analyse des règles de calcul de commissionnement et des chargements
- Adaptation des maquettes Excel utilisées par l'équipe Pricing
- Paramétrage des produits dans l'outil IMS
- Pilotage des campagnes de tests (double run)
- Analyse des écarts et suivi via Datadog
- Coordination avec les équipes métiers jusqu'au déploiement en production

Projet : Amélioration de la performance et de la disponibilité de la plateforme (SLO 99,9% de disponibilité et 300 ms de temps de réponse).

- Étude de faisabilité pour remplacer Graph Api
- Organisation de campagnes de tests massifs (1000 requêtes par produit)
- Analyse des écarts et optimisation des calculs dans les maquettes
- Mise en production progressive avec surveillance des alertes

Projet : Mise en place et industrialisation d'une plateforme API, incluant automatisation des tests et support applicatif.

- Rédaction des scénarios de tests et cahiers de recette
- Préparation des jeux de données de tests
- Mise en place de tests automatisés avec SpecFlow
- Analyse et suivi des anomalies
- Gestion du support applicatif interne et externe
- Suivi des tickets via Zendesk et ApplInsights

SOFT SKILLS

DIPLOMATIE
GESTION DE CONFLITS
LEADERSHIP
AISANCE RELATIONNELLE

LANGUES

ANGLAIS (B2 en cours)

MAD SKILLS

NATATION, COURSES A PIEDS

Outils et environnement technique:

- Gestion produit : Azure DevOps, Trello, Notion, Slack, Zendesk, IMS
- Tests : SpecFlow, Azure DevOps, Postman
- Data: Azure SQL Server, Azure Cosmos DB, APIM
- Monitoring : Datadog, AppInsights
- CI/CD : Azure DevOps\ Git

Ingénieur de test | GRDF

04/2017 –4/2019

Projet : Refente & Maintenance d'une application d'acheminement de gaz

- Conception de nouveaux scripts de tests partie front (développement d'un nouveau portails Fournisseur)
- Rétro-ingénierie : rédaction de fiches de tests à partir des scripts existants
- Maintenance des tests automatisés existants de sorte avoir du patrimoine de tests pertinent
- Exécution hebdomadaire des campagnes de TNR, remontée et suivi des anomalies, reporting aux équipes fonctionnelles
- Création et gestion des jeux de données (Excel, fichiers plats, requêtes SQL)
- Administration ALM : gestion des projets, habilitations et reporting
- Administration Zendesk : gestion des utilisateurs, formulaires et tableaux de bord

Outils et environnement technique:

- Gestion produit : HP ALM, Trello, Zendesk
- Tests: UFT, ALM, SoapUI
- Data: Oracle
- Langages : JavaScript, VB Script