
SAFIA KACI

Consultant AMOA / Product Owner / Banque Assurances

77220 PRESLES EN BRIE ♦ 0651957377 ♦ safia.kaci05@gmail.com

Site Web : <https://www.linkedin.com/in/safiakaci>

PROFIL PROFESSIONNEL

Consultant AMOA, j'ai une expertise en Banque/Assurance ,une connaissance métier que je mets au service de missions AMOA : compréhension des besoins utilisateurs, formalisation des règles métier, conformité réglementaire et accompagnement des évolutions SI. »

FORMATION

Consultant AMOA/PO : Informatique, 11/2025 - En cours
Ecole de Qualité Logicielle - Montrouge - RNCP (Niveau7)

Missions AMOA En Contexte Professionnel Simulé:

Projet1: Tester une application de gestion scolaire

Projet2: Définir une cible métier d'un process de gestion de bagages

Projet3: Préparer un sprint de développement d'une application de gestion de jardin partagé

Projet4: Proposer des scénarios de redressement d'un projet en péril

Master : Marketing /Management, 09/2008 - 07/2009

Ecole Supérieur de Gestion Paris - Paris 11

Conseiller Bancaire : Retail Banking, 09/2008 - 09/2009

Centre De Formation De La Profession Bancaire - Paris

COMPÉTENCES

- Méthodes: UML, BPMN, Méthodologie Agile, Scrum, Cycle en V, Waterfall, Confluence.
- Base de donnée: MySQL
- Outils: Jira, Mantis, Squash TM.
- Techniques: Cas d'utilisation, Spécification Fonctionnelle, Base de données.
- Langages: SQL
- Fonctionnelles: Banque de détail, , Banque en ligne, Assurance Vie, Conformité aux normes et règles prudentielles, Analyse métier
- Animation d'ateliers, Esprit critique et analytique.

EXPÉRIENCE

Conseillère Premier, 09/2015 - Actuel

HSBC / CCF - Courbevoie 92 - CDI

- **Analyse des besoins métier** : Recueil et formalisation des besoins clients pour proposer des solutions financières adaptées.
- **Gestion de projet opérationnel** : Mise en place et suivi de contrats bancaires en ligne, accompagnement des clients dans la prise en main de nouveaux services.

- **Conformité et gestion des risques** : Contribution à la mise en œuvre des dispositifs KYC et analyse des risques financiers (LCB-FT, fraude, risques réglementaires)
- **Gestion des incidents et réclamations** : Suivi des réclamations clients pour satisfaction et fidélisation.
- **Exécution et contrôle des opérations** : Traitement des opérations courantes et respect strict des procédures.
- **Formation et support utilisateur** : Formation des clients à l'utilisation des produits bancaires.
- **Outils et reporting** : Maîtrise de Harmony (logiciel bancaire) et Power BI.
- **Conformité et gestion des risques** : Contribution à la mise en œuvre des dispositifs KYC et analyse des risques financiers (LCB-FT, fraude, risques réglementaires)
- **Gestion de projet opérationnel** : Mise en place et suivi de contrats bancaires en ligne, accompagnement des clients dans la prise en main de nouveaux services

Conseillère clientèle à distance, 10/2013 - 09/2015

Groupe ACTICALL - Romainville 93 - CDI

- Gestion de la relation client multi-banques.
- Application des procédures internes et des réglementations en vigueur dans les secteurs bancaire et assurantiel.
- Suivi et traitement des opérations sensibles : refus de paiement, impayés, blocages, oppositions, gestion des plafonds
- Assistance aux clients sur les besoins bancaires, l'assurance voyage et l'assistance médicale à l'étranger, avec une approche orientée solution.
- Pilotage et suivi des indicateurs clés de performance afin d'évaluer l'efficacité des actions menées et proposer des axes d'amélioration continue.

Conseillère Clientèle, 06/2006 - 09/2012

BNP Paribas Banque De Détail. - Paris 17 - CDI

- Gestion et suivi d'un portefeuille client avec une approche analyse des besoins métiers et utilisateurs.
- Contribution à la mise en œuvre des dispositifs KYC.
- Identification et analyse des risques financiers (LCB-FT, fraude, risques réglementaires) dans une logique de gestion des risques et de transparence bancaire.
- Participation à la définition et au déploiement de solutions bancaires (ouverture de comptes, épargne, services), en cohérence avec les exigences métier.
- Pilotage de l'activité et de la performance via l'analyse des écarts, indicateurs (KPI) et actions correctives.
- Maîtrise des outils et systèmes bancaires (V6, SDO) dans une logique d'exploitation fonctionnelle et d'amélioration continue des usages.

CENTRES D'INTÉRÊT

- La danse: Zumba
- Le Pilate et Le Yoga.

LANGUES

Français

Avancé (C1)

Anglais

Intermédiaire (B1)