



Profil fonctionnel issu du métier, avec une expérience significative des environnements ERP et CRM, et formée au rôle de Product Owner (PSPO), j'accompagne les projets applicatifs en assurant l'interface entre utilisateurs, équipes métier et IT, de la définition des besoins jusqu'au déploiement et à l'adoption des solutions, en passant par la conduite du changement

DIPLÔMES / CERTIFICATIONS

2025 – 2026

Ecole de la Qualité Logicielle (en cours)

Consultant AMOA / PO (Niv. 7)

Certification PSPO (en cours)

2016 – 2017

CCI Franco-allemande

Certification professionnelle (Niv. 6)

Chargée de Développement

Commercial Franco-Allemand

2015 – 2016

Université Tours

Master 2 Didactique des langues (Niv. 7)

Spécialité Français Langue Étrangère

TECHNICITÉS

SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES

TEST FONCTIONNEL

ANALYSE DE PROCESSUS MÉTIER

ANIMATION D'ATELIERS/RÉUNIONS

ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT

SOFT SKILLS

AISANCE RELATIONNELLE

DIPLOMATIE

RIGUEUR

GESTION DU STRESS

ESPRIT D'INITIATIVE

MÉTHODES, OUTILS, LANGAGES

SAP (SD/MM) & SAP CLOUD C4C

BLUEBASE, FILOBASE, DENDREO

SQUASH TM, MANTIS

BPMN 2.0, UML

POWTOON, CANVA

TRELLO, KLAXOON

LANGUES

ALLEMAND – C1

ANGLAIS – B2

PASSIONS

COURSE À PIED (20KMS DE PARIS)

COUTURE VÊTEMENTS ET ACCESSOIRES

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Consultante AMOA | Ecole de la Qualité Logicielle | 11/2025 – 03/2026

Missions AMOA en contexte professionnel simulé

- **Recette d'un logiciel** de gestion scolaire
 - ✓ Préparation et exécution de la recette fonctionnelle
 - ✓ Gestion des anomalies et suivi des corrections
- **Définition d'une cible métier d'un process** de gestion logistique aéroportuaire
- **Préparation d'un sprint de développement** d'une application de gestion d'espace partagé
- **Proposition de scénarios de redressement** d'un projet en péril

BHS Corrugated | 09/2016 - 06/2025

Rôle transverse ADV / fonctionnel, interface métier-IT, déploiement et accompagnement d'outils ERP & CRM dans un contexte international

Conduite du changement & Formation

- **Gestion opérationnelle** complète et transversale de l'activité du service formation, du premier contact client à la clôture administrative (facturation et OPCO)
- **Support à l'implémentation logiciel Dendreo** (dédié à la gestion des formations) & remontée d'anomalies post-déploiement outil
- **Formation utilisateurs** pour l'adoption & utilisation du e-shop (adhésion de 100% par les utilisateurs cibles)
- **Déploiement fonctionnel** de SAP C4C et formation du métier
- **Encadrement et formation** des nouveaux collaborateurs sur les outils SI, les processus ADV ainsi que sur la prise en main du logiciel de formation

Support fonctionnel & Fiabilisation des données

- **Support de niveau 1** suite implémentation du e-shop pièces détachées
- **Data Quality** : audit et reprise de données pour fiabiliser la base avant migration vers CRM
- **Coordination des parties prenantes** : métier / utilisateurs / IT
- **Rôle d'interface métier** dans la création d'une plateforme d'apprentissage : scénarisation, ressources, feedback sur la version bêta

Relation client & ADV

- **Pilotage complet du cycle Order-to-Cash SAP** (devis, commandes, facturation) & recouvrement de créances
- **Gestion d'un portefeuille de 25 clients** en France et à l'international (Suisse, Maghreb et Côte d'Ivoire)
- **Coordination et planification** des interventions techniques à l'international (115 interventions/an en moyenne)
- **Conception de la documentation interne** (guides, supports de formation) pour la standardisation des processus
- **Reporting** et mise en œuvre d'indicateurs de performance clé

Enseignement du FLE (Angleterre, Allemagne, Kazakhstan, France) | 2010 - 2016