



Mail: christophe.longuet@hotmail.com

Téléphone: 0664281705

LinkedIn: www.linkedin.com/in/christophe.longuet/

christophe.longuet/

"Je pilote vos projets IT en traduisant les besoins métiers en solutions performantes, avec rigueur et satisfaction client."

DIPLÔMES / CERTIFICATIONS

Université Paris VIII

1987 – 1988

Licence d'Arts Plastiques

Certifications :

PSPO, RNCP (niveau 7)

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

Recueil, formalisation et priorisation des besoins

Gestion de l'expérience client

Savoir-faire en cadrage fonctionnel

Pilotage de projets

TECHNICITÉS

Analyse métier

Recueil des besoins

Spécification fonctionnelle

Capacité à concevoir

Expertise technique poussée

SOFT SKILLS

Diplomatie

Gestion de conflits

Aisance relationnelle

Capacité d'écoute active

MÉTHODES, OUTILS, LANGAGES

UML, BPMN, WATERFALL, AGILITÉ

JIRA, CONFLUENCE, SQUASH TM, MANTIS, SQL

LANGUES

ANGLAIS

MAD SKILLS

L'informatique, les technologies

Projets de photographies de mariages et conception

d'albums photos souvenir

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Consultant AMOA| Ecole de la Qualité Logicielle

11/2025 – 03/2026

Missions AMOA en contexte professionnel simulé

- Compréhension des systèmes d'information
- Projet d'élaboration de la recette pour une application scolaire
- Rédaction de spécifications fonctionnelles, recette utilisateur
- Analyse de processus métiers
- Gestions des exigences

Conseiller fonctionnel| Auchan

12/2004 – 10/2025

Service clients en structure commercial

- Projet d'interaction avec les éditeurs et le système d'information (Move), intégration click and collect et les remontés des anomalies
- Analyse les besoins des clients en environnement retail
- Parcours client omnicanal
- traduire les données métiers en exigences fonctionnelles
- Fortes expertise métier et connaissances des enjeux stratégiques du retail
- Gestion de projet retail, élabore des offres commerciales personnalisées
- Garanti l'après-vente pour assurer la satisfaction du client
- Animation d'ateliers, réunions de réflexion produit
- Formations des équipes métiers et accompagnements sur site
- assistances aux clients

Vendeur étalagiste| Marks and Spencer

1988 – 2003

Enseigne britannique textile et alimentaire

- Projets de valorisations et réflexion stratégique des produits
- coordination et formation des équipes métiers pour la réalisation de projet d'ouverture de magasins en France et en Belgique
- Étude d'impactes produits
- Réalisation d'enquêtes auprès de la clientèle et l'analyse de leur impact sur les ventes
- Supervise le réassort du matériel de merchandising